

### DAS UNTERNEHMEN:

#### Hotel Seitenalm GmbH

Forstauer Straße 17, 5550 Radstadt  
Hotellerie  
www.seitenalm.at  
45 Mitarbeitende

### BESCHREIBUNG DES UNTERNEHMENS

Die Seitenalm ist heute eines der führenden 4-Sterne Familienhotels im Salzburger Land. Das weit gefächerte Angebot beinhaltet 77 Stunden Kinderbetreuung pro Woche, 44 Stunden Babybetreuung, Teenagerbetreuung, sowie Schwimm-, Reit- und Skischule direkt am Hotel. Die Seitenalm mit 40.000 m<sup>2</sup> gesichertem Außenspielbereich und 1.200 m<sup>2</sup> Indoorspielbereich ist ein wahres Paradies für Familien, welches durch das All-Inklusiv-Angebot abgerundet wird.

#### Weshalb haben wir bilanziert?

Familie Arnold ist es schon seit Jahren ein Bedürfnis, auf die Natur und die Nachhaltigkeit zu achten. Es geht um die Frage, was kann ich mit meinem Unternehmen dazu beitragen, dass es der Umwelt und den beteiligten Personen im Lebensalltag besser geht.

#### Was hat es gebracht?

Das Thema wurde wieder allen Beteiligten mehr in Erinnerung gerufen, sowohl den Gastgebern, also auch den Mitarbeitern. Auch bei Gästen wurde es sehr positiv aufgenommen.

#### Wesentliche Erkenntnisse?

Es gab Erkenntnisse, was im Betrieb schon alles umgesetzt wurde. Weiters gab es viel Input durch die Zusammenarbeit mit anderen Betrieben, was noch alles möglich ist, wo noch Aufholbedarf besteht.

#### Was machen wir in Zukunft anders?

Bestimmte Themen werden noch verstärkt in Angriff genommen, zum Beispiel die Erleichterung der Gästeanreise mit dem Zug, sowie die Verstärkung der Verwendung von regionalen Produkten.

#### Zu unserem Thema: Bindung von Mitarbeitenden

Als Hotel mit fast 50 Angestellten ist es uns wichtig, ein Modell der Mitarbeiterbindung zu entwickeln und dem Fachkräftemangel so frühzeitig entgegenzuwirken. Weiters wollen wir auch die Schulungen der Mitarbeiter beibehalten, um den Umgang mit Ressourcen zu sensibilisieren.

